



## NEDERLANDS

Deze privacy policy heeft betrekking op de bescherming van uw privacy en persoonsgegevens.

### Wie verwerkt uw persoonsgegevens?

Snigg bv (0784.325.271)  
Maatschappelijke zetel: Zijpstraat 40, 1755 Gooik  
Contactgegevens: Z.I. Sainte / Tubeke, Rue Auguste Beernaert 1-10, 1840 Tubeke  
Tel: +32 2 882 64 70  
Email: [info@snigg.be](mailto:info@snigg.be)  
[www.snigg.be](http://www.snigg.be)

Wij zijn de voor verwerking van uw persoonsgegevens verantwoordelijke 'gegevensbeheerder'.

### Welke persoonsgegevens worden door ons verwerkt?

Volgende gegevens kunnen door ons worden bewaard: uw voornaam en naam, uw emailadres, uw telefoonnummer, uw adres en locaties (adressen) van uw laadpunten, via ons of derden aangekocht, in functie van monitoring via het My Snigg Portaal of in het geval van leasing/renting..

### Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Het doel waarmee wij uw persoonsgegevens verwerken hangt of van de wijze waarop u met ons in contact treedt.

U bezoekt onze website [www.snigg.be](http://www.snigg.be): wij verwerken informatie over uw gebruik van onze website om uw voorkeuren te onthouden en om onze website te beheren en te verbeteren.

U neemt contact met ons door middel van het invullen van elektronische contactformulieren, door het ons toesturen van een email, via een telefonisch of persoonlijk contact: wij verwerken dan uw gegevens om aan uw verzoek te voldoen en deze te beheren zoals bijvoorbeeld, een verzoek om informatie, een abonnement op een nieuwsbrief, een klacht.

U neemt via ons producten en/of diensten af of, u heeft toegang tot de MySnigg Portal, een cloudbased beheerplatform ter monitoring van uw laadinfrastructuur. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor het doel van klantenbeheer op basis van de uitvoering van de overeenkomst met u of voorafgaandelijk bij het kenbaar maken van uw interesse in onze producten en diensten, met betrekking tot het leveren van producten, abonnementen met toegang tot de MySnigg Portal en/of onze 24/7 online support en depannage-service alsook, in het kader van leasings/rentings van laadpaalinfrastructuur of andere aansluitende diensten. De verwerking van uw gegevens (naam, voornaam, e-mail, telefoonnummer) laat ons ook toe u toegang te bieden tot een account.

In functie van een overeenkomst met u of vraag tot overeenkomst, en om u een aangepaste service te kunnen bieden, kunnen wij ook over gaan tot het maken van foto's bij u op locatie, in functie van de opmaak van een offerte of voorstel of, bij afsluiten van een overeenkomst.

Zonder uw persoonsgegevens kunnen we niet voldoen aan de met u afgesloten overeenkomst.

Het is ook mogelijk dat wij uw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden van onze producten, diensten of uitbreiding hiervan, verwerken, op basis van onze rechtmatige belangen. Deze hebben tot doel uw klantervaring te optimaliseren en u een gepersonaliseerd aanbod voor te stellen. Het verstrekken van uw persoonsgegevens is geen vereiste. U kan bezwaar maken tegen deze verwerking. De gegevens die wij van u gebruiken in functie van direct marketingdoeleinden zijn verkregen op basis van publiek toegankelijke aangeboden informatie (bvb. het internet, social media kanalen) of werden door uzelf aangereikt in het kader van een contactname met ons per telefoon, email, via een

elektronisch formulier of in een persoonlijk contact.  
Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Uw gegevens worden intern bij ons bewaard in elektronisch webbased klantenbeheersystemen. Deze systemen hebben als doel een goede opvolging te kunnen bieden aan uw inkomende vragen, het uitwerken van commerciële voorstellen alsook, om u een service te kunnen aanbieden tijdens de duurtijd van uw contract of samenwerking met ons, waaronder ook beheersystemen voor de monitoring van uw laadinfrastructuur.

Wij kunnen uw persoonsgegevens overdragen aan (commercieel) samenwerkende partners in het kader van onder andere installatie (o.a. elektrisch installateurs en/of bouwondernemingen), gespecialiseerde keuringinstanties.

Uw gegevens kunnen worden gedeeld met dienstverlenende bedrijven, om hen in staat te stellen hun diensten te verlenen zoals bijvoorbeeld IT-dienstverleners, auditkantoren.

Wij kunnen uw persoonsgegevens overdragen in functie van wettelijke verplichtingen zoals bijvoorbeeld aan politie of justitie, hierbij op hun vraag, en indien zij het recht hebben om uw persoonsgegevens op te vragen.

Uw persoonsgegevens worden niet buiten de Europese Unie verzonden.

### **Hoelang worden uw persoonsgegevens bewaard?**

Uw gegevens worden door ons niet langer dan nodig bewaard, maar wel minstens voor de duurtijd van een lopend contract of tot de oplevering van de door u aangekochte producten en diensten en aldus de volledige oplevering en opvolging van de opdracht die u ons toevertrouwd. U kan steeds bezwaar maken tegen de bewaring van uw gegevens en deze door ons laten verwijderen.

De informatie die wij bewaren wordt beschermd tegen diefstal. Echter, wij kunnen geen volledige beveiliging van gegevens garanderen, gezien geen enkele bewaarmethode volledige garantie kan bieden op beveiliging.

### **Wat zijn uw rechten?**

U kunt contact met ons opnemen om de volgende rechten uit te oefenen, conform de bepalingen van de betreffende wetgeving.

- Recht op intrekking van uw toestemming tot verwerking van persoonsgegevens, in de mate waarin u oorspronkelijk toestemming gaf voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Recht op inzage van uw persoonsgegevens, deze te laten aanpassen, te laten wissen of beperkte verwerking ervan op te vragen.
- Recht om je gegevens over te laten zetten naar een andere organisatie
- Recht om bezwaar te maken tegen verwerking voor (direct) marketingdoeleinden

### **Waar kan u een klacht indienen?**

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit voor gegevensbescherming  
<https://gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>

## FRANÇAIS

Cette politique de confidentialité concerne la protection de votre vie privée et de vos données personnelles.

### Qui traite vos données personnelles ?

Snigg s.r.l. (0784.325.271)  
Siège social : Zijpstraat 40, 1755 Gooik  
Coordonnées de contact : Z.I. Sainte / Tubize, Rue Auguste Beernaert 1-10, 1840 Tubize  
Tél : +32 2 882 64 70  
email: info@snigg.be  
www.snigg.be

Nous sommes le "gestionnaire de données" responsable du traitement de vos données personnelles.

### Quelles sont les données personnelles que nous traitons ?

Les données suivantes peuvent être conservées : votre prénom et votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre adresse et les localisations (adresses) de vos points de charge, achetés par nous ou par des tiers, en fonction du suivi via le portail MySnigg ou en cas de leasing/renting.

### Pourquoi traitons-nous vos données personnelles ?

La raison pour laquelle nous traitons vos données personnelles dépend de la manière dont vous nous contactez.

Vous visitez notre site web [www.snigg.be](http://www.snigg.be) : nous traitons les informations relatives à votre utilisation de notre site web pour mémoriser vos préférences et pour gérer et améliorer notre site web.

Vous nous contactez en remplissant des formulaires de contact électroniques, en nous envoyant un e-mail, par téléphone ou par contact personnel : nous traitons vos données afin de satisfaire à votre demande (ex : demande d'information, abonnement à la newsletter, une plainte, ...) et de la gérer.

Si vous achetez des produits et/ou des services, vous avez accès au portail MySnigg, une plateforme de gestion hébergée dans le cloud pour monitorer votre infrastructure de chargement. Nous traitons vos données personnelles à des fins de gestion client sur base de l'exécution de la convention de collaboration ou préalablement lors de votre intérêt en nos produits et services, en ce qui concerne la fourniture de produits, les abonnements avec accès au portail MySnigg et/ou à notre assistance en ligne 24/7 (support et dépannage) ainsi que dans le cadre de la location de votre borne de recharge et d'autres services connexes. Le traitement de vos données (nom, prénom, e-mail, numéro de téléphone) nous permet également de vous fournir l'accès à un compte.

Lors d'une convention de collaboration ou d'une demande, et afin de pouvoir vous offrir un service personnalisé, nous pourrions être amenés à prendre des photos chez vous pour l'élaboration d'un devis ou d'une proposition ou, lors de l'établissement de ladite convention de collaboration.

Sans vos données personnelles, nous ne pouvons exécuter la convention de collaboration.

Nous pouvons également traiter vos données personnelles à des fins de marketing direct de nos produits, services ou de leur extension, sur la base de nos intérêts légitimes. Celles-ci visent à optimiser votre expérience client et à vous présenter une offre personnalisée. La transmission de vos données personnelles n'est pas une obligation. Vous pouvez vous opposer à ce traitement. Vos données, utilisées à des fins de marketing direct, sont obtenues à partir d'informations publiques (par exemple, Internet, des réseaux sociaux) ou ont été fournies par vous-même dans le cadre d'un contact avec nous par téléphone, par email, via un formulaire électronique ou lors d'un contact personnel.

### Avec qui partageons-nous vos données personnelles ?

Vos données sont enregistrées dans nos systèmes électroniques de gestion des clients basés sur le web. L'objectif de ces systèmes est de pouvoir donner suite à vos questions, d'élaborer des propositions commerciales et de vous offrir un service pendant la durée de votre contrat ou de votre collaboration avec nous, y compris les systèmes de gestion pour le suivi de votre infrastructure de chargement.

Nous pouvons transférer vos données personnelles à des partenaires commerciaux tiers dans le cadre de l'installation (par exemple, des installateurs électriques et/ou des entreprises de construction), à des organismes de contrôle spécialisés, etc.

Vos données peuvent être partagées avec des prestataires de services, pour leur permettre de fournir leurs services tels que, par exemple, des prestataires informatiques, des bureaux d'audit.

Nous pouvons transférer vos données personnelles en fonction d'obligations légales, comme par exemple à la police ou aux autorités judiciaires, à leur demande, et au cas où elles auraient le droit de demander vos données personnelles. Vos données personnelles ne seront pas transférées en dehors de l'Union Européenne.

### **Combien de temps vos données personnelles seront-elles conservées ?**

Nous ne conservons pas vos données plus longtemps que nécessaire, mais au moins pendant la durée du contrat en cours ou jusqu'à la livraison des produits et services que vous avez achetés et donc la livraison complète et le suivi de la commande que vous nous avez confiée. Vous pouvez toujours vous opposer au stockage de vos données et les faire supprimer par nos soins.

Les informations que nous stockons sont protégées contre le vol. Toutefois, nous ne pouvons pas garantir une sécurité totale des données, car aucune méthode de stockage n'est inviolable.

### **Quels sont vos droits ?**

Vous pouvez nous contacter pour exercer les droits suivants, conformément aux dispositions légales en vigueur.

- Droit de retirer votre consentement au traitement des données personnelles, dans la mesure où vous aviez initialement consenti au traitement de vos données personnelles.
- Droit d'accès à vos données personnelles, à les faire modifier, supprimer ou de demander un traitement limité.
- Droit de faire transférer vos données à une autre organisation.
- Droit d'opposition au traitement à des fins de marketing (direct).

### **Où pouvez-vous déposer une plainte ?**

Vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données.  
<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/agir/introduire-une-plainte>



**SNIGG bv**  
Burelen & productie:  
Z.I. Saintes / Tubeke  
Rue Auguste Beernaertstraat 1-10, 1480 Tubeke  
  
Administratieve zetel:  
Zijpstraat 40, 1755 Gooik  
  
+32 (0)2 882 64 70  
info@snigg.be  
**WWW.SNIGG.BE**